

TAF by Citéo

L'Entreprise à But d'Emploi « Territoire d'Avenirs Fivois » développée par Citéo sur le quartier de Lille-Fives doit assurer l'embauche, sans sélection, de personnes privées durablement d'emploi validées par le Comité Local pour l'Emploi. Les personnes volontaires signent un CDI à temps choisi. L'EBE TAF by Citéo est engagée dans le développement d'activités adaptées aux compétences des personnes salariées, à partir des nombreux services et travaux répondant aux besoins insuffisamment satisfaits du territoire et en accompagnement des grandes transitions sociales, économiques, écologiques et numériques.

Ce sont aujourd'hui 43 salariés encadrés par une équipe de direction de trois personnes.

L'EBE TAF by Citéo se déploie autour des pôles d'activités suivants :

- L'Épicerie Sociale et Solidaire,
- La Boutique Upcycling et Réemploi
- Le maraîchage urbain,
- Les offres de services et travaux utiles aux entreprises,
- Les diverses activités de services aux habitants,
- Les services généraux (accueil, secrétariat, communication...).

Dans le cadre du développement de l'EBE TAF by Citéo, nous recrutons un(e) :

Responsable de pôle Prestations et Projets

L'EBE s'inscrit sur des activités autour de la transition écologique, énergétique, alimentaire, aide au changement des usages auprès des citoyens. Nous déployons à la fois des activités de production et des activités de services.

Vous interviendrez sur les activités de prestations de services à l'externe.

Ce que nous attendons de vous, sous la responsabilité directe de la Directrice de l'EBE :

- **Manager et encadrer les équipes**
 - Encadrer les équipes en prestations extérieures de manière inclusive et participative
 - Assurer la planification des temps de travail et des affectations des équipes, en prévisionnel et en temps réel
 - Faciliter la montée en compétences des employés polyvalents en s'appuyant sur le/la chargé-e d'accompagnement des ressources humaines
 - Reconnaître les compétences des salariés, orienter, mettre en lien, sécuriser en s'appuyant sur le/la chargé-e d'accompagnement des ressources humaines
 - Faire de l'accompagnement social individuel et collectif à travers l'organisation du travail et du collectif de travail, en s'appuyant sur le/la chargé-e d'accompagnement des ressources humaines
 - Assurer l'adaptation de l'emploi à chaque salarié,
 - Coordonner ses actions avec le responsable du pôle Épicerie et Boutique
 - Assurer le relais avec sa hiérarchie et rendre compte
- **Déployer et mettre en œuvre les activités de prestation de service de l'EBE**
 - Impulser une dynamique de projets et offres de services innovantes
 - Organiser la cohérence entre le travail des équipes de salariés (mission des salariés, process, ...) et la réalisation des activités et leur déploiement/montée en charge, et dans le respect des obligations légales et réglementaires (dont hygiène et sécurité)

- Planifier et coordonner les activités (animation de réunion d'équipe, gestion des approvisionnements etc.)
 - Elaborer et mettre en place les outils de pilotage et de suivi des activités (logistique, approvisionnement, suivi des émargements des prestations extérieures, suivi client)
 - Piloter le suivi budgétaire et financier opérationnel des activités
 - Animer les coopérations avec les différentes parties prenantes (les clients, les fournisseurs, avec l'expérimentation TZCLD / autres EBE, ...)
 - Assurer le relais avec sa hiérarchie et rendre compte
 - Diffuser la culture de la transition auprès des équipes
- **Contribuer au développement des projets et assurer la relation clients/partenaires et parties prenantes**
 - Développer le réseau avec les acteurs du territoire
 - Tisser et entretenir la relation avec les clients, partenaires et toutes les parties prenantes des projets/prestations,
 - Suivre la relation clients/partenaires,
 - Contrôler la qualité des services et la satisfaction des clients/partenaires,
 - Participer à la conception des offres de service/projets et actions,
 - Effectuer une veille sur les nouvelles opportunités et proposer des offres complémentaires
 - Animer les équipes projets
- **Contribuer aux projets transversaux et à la consolidation de l'EBE**
 - Faire vivre la vision et le positionnement de l'EBE (une entreprise de transition écologique et sociale : solidaire, agile et source de fierté)
 - Faire vivre la culture d'entreprise de l'EBE (exigence et rapport constructif à l'erreur, organisation apprenante, convivialité, ...) dans une logique de développement durable et partagé
 - Capitaliser les bonnes pratiques, proposer des améliorations et actions correctives

Ce poste est fait pour vous si :

- Vous êtes titulaire d'un Bac+ 2 en management ou dans un des métiers de la transition écologique
- Vous avez une expérience en management d'équipe et de profil éloignés de l'emploi
- Vous êtes convaincu(e) par l'expérimentation Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée et l'EBE
- Vous savez faire preuve d'empathie, de créativité et de pragmatisme face aux contraintes
- Vous aspirez à concilier écoute active, pédagogie et ouverture d'esprit,
- Vous êtes prêt à apprendre en dehors de votre domaine actuel de compétences
- Vous êtes autonome, rigoureux(se) et réactif(ve)
- Vous êtes doté(e) de bonnes capacités relationnelles orales et écrites
- Vous maîtrisez des outils bureautiques et des nouvelles technologies

Poste en CDI, basé sur le Territoire Lille Fives avec déplacements au sein de la MEL
 Salaire : +/- 2500 € bruts mensuels selon profil
 Poste à pourvoir dès que possible

Si cette offre vous intéresse, vous pouvez envoyer vos CV et lettre de motivation à Sabine Gruson, DRH : s.gruson@citeo.org