OFFRE D'EMPLOI – CDI CHARGE·E DE CLIENTELE

Vous avez la fibre commerciale et avez envie de (re)donner du sens à votre travail ?
Rejoignez Citiz : une coopérative locale et engagée dans la transition écologique et solidaire !

Citiz Lille Arras est une SCIC (société coopérative d'intérêt collectif), en pleine expansion, qui développe depuis 2007 un service d'autopartage de 120 véhicules en libre-service sur les agglomérations de Lille et Arras. Véritable alternative à la voiture individuelle, le réseau Citiz, précurseur et leader de l'autopartage en France propose plus de 2000 voitures partagées dans 190 villes.
Solution de mobilité durable : Citiz contribue à réduire la pollution et le nombre de voitures en ville pour des villes plus durables et agréables !
Située juste à côté de la gare Lille Flandres, l'agence Citiz vous accueillera au sein d'une équipe dynamique de 10 personnes.

PROFIL

- Vous avez un excellent relationnel et savez travailler en équipe.
- Vous êtes à l'aise avec l'informatique et les outils digitaux.
- Vous présentez de bonnes qualités rédactionnelles et d'expression orale.
- Vous êtes organisé·e et rigoureux·se.
- Vous êtes sensible aux enjeux de la transition écologique et aux valeurs de l'économie sociale et solidaire.
- Une première expérience dans le domaine commercial ou de la relation client est souhaitée
- Une bonne connaissance du territoire de la MEL serait un plus.

LE POSTE

La ou le chargé·e de clientèle participe à la commercialisation et gère la relation client au quotidien. Interlocuteur·rice privilégié·e du client ou prospect (particulier ou professionnel), il·elle le renseigne, l'accompagne tout au long de son parcours client (de l'inscription à l'utilisation du service) et joue un rôle d'interface entre le client et l'exploitation. Il·elle contribuera à la fidélisation et la prospection commerciale.
CDI, 35h/semaine, horaires de bureau, du mardi au samedi
Poste à pourvoir à partir du 29 mai.

Missions

- Accueil physique et téléphonique de la clientèle
- Gestion des inscriptions
- Conseil et suivi des contrats clients
- Traitement par mail et téléphone des demandes et réclamations
- Facturation client
- Assistance téléphonique
- Fidélisation de la clientèle et prospection commerciale

REMUNERATION ET AVANTAGES

Salaire selon profil avec possibilité d'évolution.
Prise en charge totale de l'abonnement aux transports en commun Ilevia et de l'abonnement V'Lille.
Plan d'intéressement collectif et prime individuelle d'objectifs (équivalent à un mois de salaire).
Prise en charge de 50% de la mutuelle (quelle que soit la formule choisie : solo ou famille).
Accès aux prestations de l'Union Sociale des SCOP et des avantages d'IRP auto (aides aux vacances et loisirs, aides scolaires, aides à la garde d'enfants etc.).
Abonnement Citiz offert et réductions sur les tarifs de location
CV + lettre de motivation à envoyer à c.lambert@citiz.fr