



Enquête Repair Cafés HdF et confinement COVID 19

Résultats au 23 juin 2020 – 28 répondants

68 % des Repair Cafés qui ont répondu **ont cessé toute activité.**

Quelques réparations urgentes ont été faites, au domicile du réparateur ou à celui du bénéficiaire car les lieux où se tenait le Repair Café étaient fermés. Quelques réparations ont été faites également en visio ou via les réseaux sociaux mais ce n'est pas pas la même chose.

La quasi totalité des Repair Cafés ont maintenu les liens avec les bénévoles, soit tout de suite, soit après un petit temps d'adaptation au contexte.

32 % des Repair Cafés répondants se sont adaptés et on fait autre chose : réalisation de masques en tissu, réparation d'ordinateurs et tablettes pour les élèves, création de tutoriels de réparation, ...

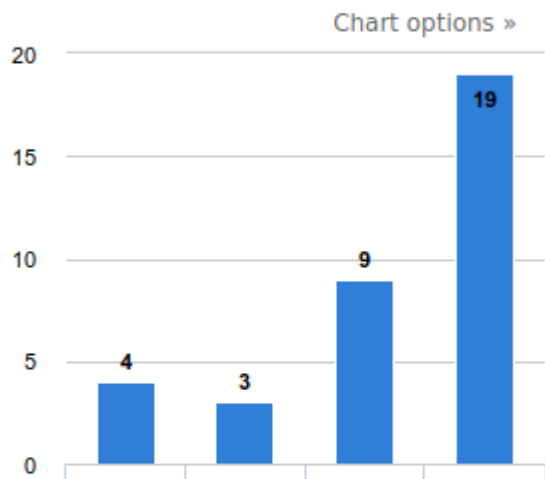
Début juin, **25 % se disent prêts à redémarrer dès maintenant** avec toutes les précautions pour limiter les risques de contagion. Ils auront lieu plutôt **sur rendez-vous et en présence,** sans mise en quarantaine des objets.

45 % des Repair Cafés redémarrent en septembre et **30 %** ne savent pas début juin.

Pour 23 %, des ateliers auront lieu pendant l'été.



Avez-vous réussi à maintenir un action de réparation en vous adaptant et en respectant les mesures de distanciation sociale ?



les participants ont déposé leurs objets en panne et vous les avez réparés après une mise en quarantaine	4
vous avez réparé par mail, visio ou téléphone	3
vous avez fait autre chose : création de tutos, création de masques ou de visières, forte présence sur les réseaux sociaux	9
rien de tout ça ne semblait possible et vous avez cessé l'activité	19

Compléments

Repair Café Familles Rurales : le lien a été maintenu via les réseaux. Une bénévole est tombée en panne de sa machine à coudre et nous sommes allés à son domicile avec les mesures barrières.

Repair'café Wasquehal : problème d'accès à des locaux en Centre-Social

Repair café Mazingarbe : réparation par visio, à la marge

Repair Café de Liévin : Nous sommes dans une salle communale, qui a été fermée jusqu'au 15 Juillet. Donc nous avons arrêté les réparations ; les pièces sont achetées, et nous ouvrirons vraisemblablement mi-juillet

Repair café de Godewaersvelde : juste une visite pour réparation au domicile pour une "urgence"

Le Répare Café du Bray : maintien du contact avec les bénévoles. Prises des décisions en commun.

Repair Café Lille : des essais de réparation à distance mais peu concluants, réalisation de tutos sur « comment aborder une panne », « la bouilloire » et « la panne matérielle d'un ordinateur ».

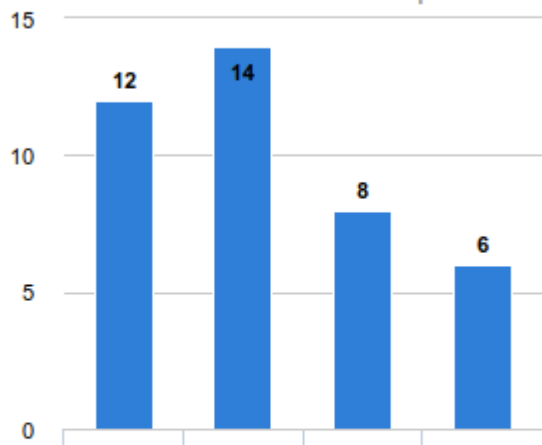
Repair Café Marck : quelques réparations pour des amis ou des connaissances, mais réparés à la maison.

Repair Café Valenciennes : L'essentiel de l'activité a permis de garder du lien entre les bénévoles par téléphone.

Repair Café La Madeleine : Ayant identifié le problème des enfants confinés et sans ordinateurs pour suivre les cours à distance, nous avons rapidement contacté les bénévoles du Repair Café parmi lesquels nous comptons 5 informaticiens et/ou rois de l'électronique. Ils étaient partants pour remettre à niveau des ordinateurs portables. Nous avons lancé un appel à la générosité sur Facebook, le soir même deux ordinateurs étaient récupérés, et une semaine après la première collégienne recevait son ordinateur. à ce jour, près de 60 ordinateurs sont passés par nous : 40 remis en état et 23 installés dans des familles ou des foyers d'accueil. Quand c'était possible, les OS ont été conservés mais la plupart du temps, c'est Linux qui a été installé. toutes les données personnelles effacées et les normes sanitaires respectées à chaque étape. Remarque : les Mac qui ont été passés sous Linux ont vraiment perdu en rapidité et il y a pas mal de soucis de compatibilité avec les claviers. En outre, nous étions tous d'accord sur le fait que pour une famille sans connaissance informatique, un Mac n'était pas adapté pour démarrer... Avec cette opération que nous souhaitons continuer, probablement sous une forme un peu différente, nous avons préservé des ressources (près de 40 tonnes de CO2 évités) et fait fonctionner la solidarité :-)

Avez-vous pris contact avec les bénévoles ?

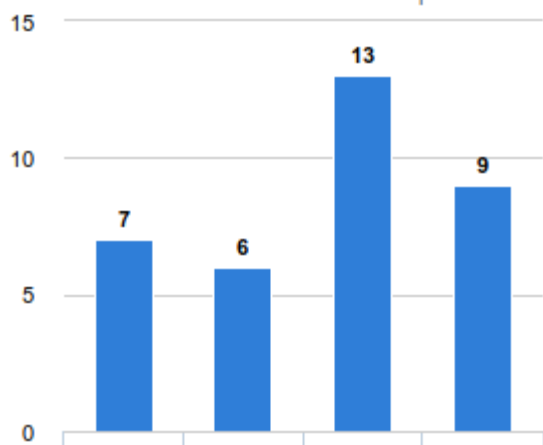
Chart options »



dès le départ	12
au cours du confinement	14
à la fin du confinement	8
pas encore	6

Pour la réouverture au public, qu'envisagez-vous ?

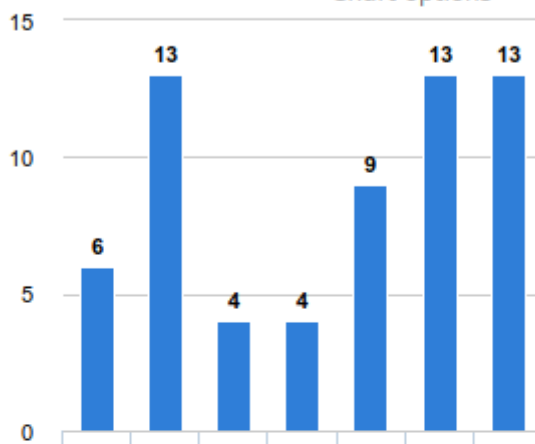
Chart options »



une réouverture rapide en mai ou juin	7
des ateliers pendant l'été	6
une réouverture en septembre	13
vous ne savez pas pour l'instant	9

Quelles sont les adaptations que vous allez mettre en place ?

Chart options »



les participants déposent les objets qui sont mis en quarantaine	6
masque et gel hydroalcoolique obligatoires en présence des participants	13
visière ou paroi de séparation transparente pour le bénévole en présence des participants	4
côte à côte plutôt qu'en face à face en présence des participants	4
sens de circulation	9
sur rendez-vous	13
vous ne savez pas pour l'instant	13

Compléments

Repair Café de Liévin : nous mettrons en place toutes les mesures qui seront imposées au moment de la réouverture. Nous ne prendrons aucun risques et je crois que la Municipalité nous donnera un protocole à respecter

Repair café de Godewaersvelde : prise de RDV, gel hydro, limitation des places

Le Répare Café du Bray : Nous privilégions le vivre ensemble et la convivialité, les contraintes nous semblent contraire à notre crédo !

Repair Café La Madeleine : le lieu où se déroule habituellement le Repair Café étant particulièrement exigü, nous réfléchissons à une autre possibilité

Repair Café Mons : organiser un évènement début juillet, en tenant compte des demandes de la commune qui nous prête le local et des souhaits des bénévoles. La formule "inscription obligatoire au préalable" semble être la solution la plus rassurante pour tous.

Repair Café Marck : pas de participants dans la salle, dépôt et réparation



Lien vers l'enquête : <https://framaforms.org/repair-cafes-et-crise-du-covid19-en-hauts-de-france-1589959858>



**Repair Cafés ayant répondu à l'enquête
au 5 juin 2020 :**

Repair Café Lille - Repair Café MJC CS Halluin - Repair
Café Familles Rurales - Repair café MDE Dunkerque -
Repair' Café Wasquehal - Repair café d'Haubourdin - Repair
café MAZINGARBE - Repair Café Lecellois - Repair Café de
Liévin - Repair café Vauban Esquermes - RepAIR' Café -
Repair Café de Quesnoy-sur-Deûle - Repair café Seclinois -
Repair café de Godewaersvelde - Repair Café Fromelles -
Repair Café ORCHIES - Le Répare Café du Bray - Repair
Café La Madeleine Repair Café roubaix - Repair café amis
de la terre Linselles - Repair Café Géodomia - Mon(s)
Repair Café - repair café Nomain - Repair Café Marquette
Lez Lille - Repair café Marck - Repair Café Valenciennes

Plus d'infos sur le réseau des Repair Cafés en Hauts de France :
www.repair-hdf.org