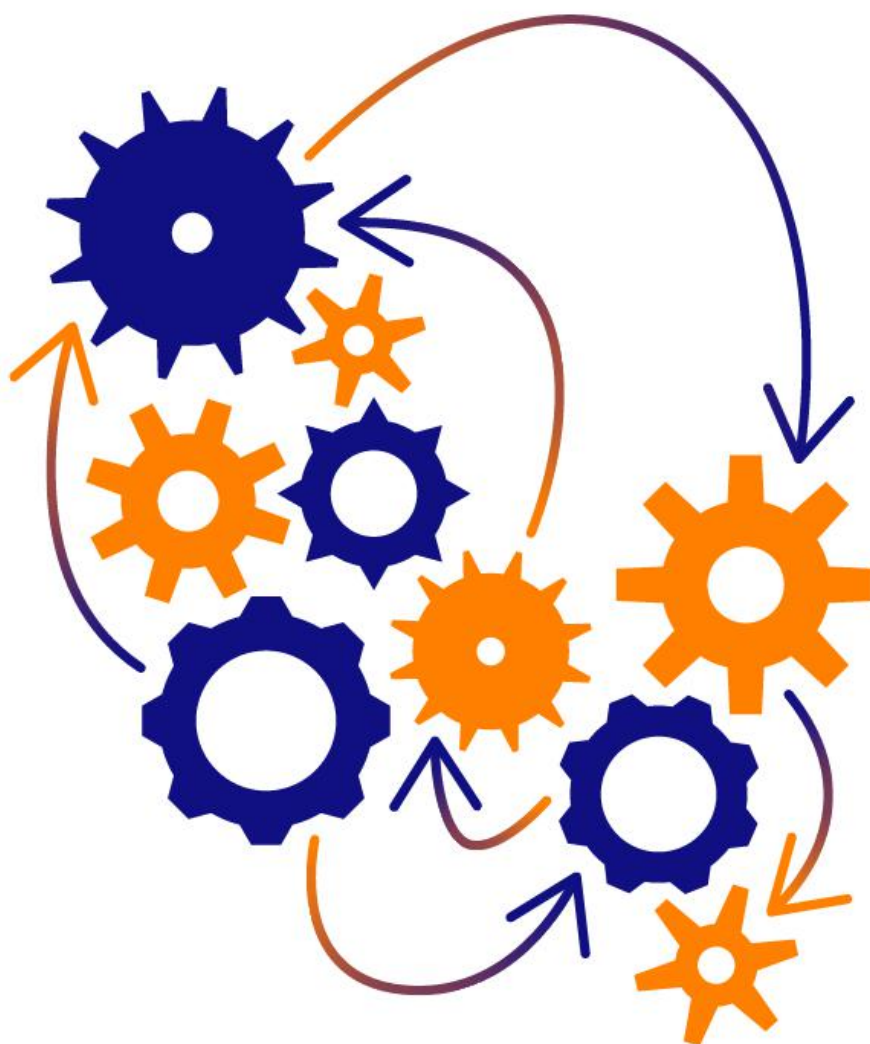


LES ACTES 2018

**RENCONTRES RÉGIONALES DES
REPAIR CAFÉS
HAUTS-DE-FRANCE #1**



Les 1^{er} et 2 Juin

À Wimille, salle du Sacré Cœur

TABLE DES MATIÈRES

Contexte	5
Prévention des déchets, politiques publiques	7
Prévention des déchets à l'échelle nationale.....	7
En Hauts de France.....	7
Synthèse de la matinée	8
Morceaux choisis	9
Porteurs et bénévoles de Repair Cafés.....	9
Table-ronde sur « la place des Repair Cafés dans la réduction des déchets ».....	10
Après-midi World Café	11
RÔLE DES TERRITOIRES Fortes inégalités locales.....	12
TISSU ECONOMIQUE Repair Café et entreprises (locales).....	13
INITIATIVES CITOYENNES Le Repair Café et les (autres) initiatives.....	14
UTILITE SOCIALE Solidarité, aide, renforcement du pouvoir d'achat.....	15
LE RESEAU Un réseau des Repair Cafés, pourquoi ?.....	16
LES BÉNÉVOLES Recrutement et animation du réseau.....	18
LIEU ET REPARATION Responsabilité et risques.....	20
LA COMMUNICATION Communiquer vers le public.....	21
Entreprises et Repair Cafés, des partenariats à développer	22
Atelier Responsabilités et Assurances d'un Repair Café	23
Les initiateurs des rencontres	25
La MRES, réseau associatif citoyen pour la transition écologique et solidaire.....	25
Ardhome, incubateur de projets citoyens.....	26
Les participants et partenaires	27
Feuille de route du réseau des Repair Cafés Hauts de France	29
Annexes	31
Compte-rendu complet de la matinée.....	31
Liste des Repair Cafés Hauts de France.....	34
Liste des participants et inscrits.....	36

CONTEXTE

225 kg, c'est le poids des déchets qu'un français dépose en moyenne chaque année à la déchetterie, en plus des 365 kg d'ordures ménagères qu'il jette à la poubelle. Un objet cassé ? Le jeter n'est pas la solution. Les Repair Cafés sont une réponse à cette façon de consommer qui n'est pas viable.

Les Repair Cafés sont le lieu où l'on répare ensemble. Vêtements, appareils électriques et électroniques, vélos, jouets, informatique, ... Avec les bénévoles, autour d'une collation, on apprend, on partage, et on donne à ces objets une seconde vie.



Repair Cafés HdF au 1^{er} juin 2018 (liste en annexes)

En juin 2018, il existe en Hauts-de-France une **quarantaine de Repair Cafés**, qui œuvrent individuellement dans la lutte pour la réduction des déchets. Chacun dans leur coin, ils s'organisent, se développent, et mettent en place les outils de leur propre succès. Pourquoi ne pas réfléchir à un moyen d'unir ces forces, de mutualiser les compétences et les ressources, et de trouver un moyen de faire réseau ?

C'est la volonté que la MRES et Ardhome ont eu, en organisant ces 1ères Rencontres Régionales des Repair Cafés.



Pendant deux jours, **les 1er et 2 Juin 2018**, c'est à Wimille que porteurs de projets, bénévoles, usagers, mais aussi institutions, collectivités et entreprises ont réfléchi à un réseau régional des Repair Cafés. Plus de 90 participants dont une vingtaine de Repair Cafés représentés et une dizaine de partenaires publics et privés.



Au programme : découverte du concept des Repair Cafés, ses objectifs, ses enjeux, ses liens avec les territoires, son utilité sociale, son impact sur les politiques de prévention des déchets, sur le développement d'une économie circulaire... Mais aussi plus concrètement, ses clés de réussites : les bénévoles, les outils, les expertises qu'il mobilise, la sécurité, la communication... Table-ronde, témoignages, rencontres, ateliers de réflexion, de réparation ou d'échanges de compétences ont permis de mettre en réflexion une façon de faire réseau, de mutualiser les savoir-faire et les compétences, ainsi que les outils et les ressources, pour mieux se développer, au niveau individuel et collectif.

Le Vendredi soir, Martine Postma, fondatrice des Repair Cafés à Amsterdam et initiatrice de la Fondation internationale des Repair Cafés est venu témoigner et parler des projets futurs de la Fondation. Vidéo de la conférence (en anglais) : <https://youtu.be/ewyyGsT6rTE>

Retours en photos : <https://photos.app.goo.gl/P7AZKQb7z5P5vxOo2>

Et en vidéos : <https://www.youtube.com/channel/UCG5Alf38JzUbiU2ohvcTCVw>

PRÉVENTION DES DÉCHETS, POLITIQUES PUBLIQUES

Apport de connaissances – Julien KOESTEN (DREAL)

La DREAL soutient la promotion de l'économie circulaire.

Prévention des déchets à l'échelle nationale

Un déchet correspond à « toute substance ou tout objet dont le détenteur se défait ou dont il a l'intention ou l'obligation de se défaire » (L.541-1-1 du code de l'environnement)

Le meilleur déchet reste celui qu'on ne produit pas.

Quand on parle de déchets, il y a obligation d'une bonne gestion, et cela entraîne donc des responsabilités. On agit sur la qualité et la nocivité des déchets produits en intervenant sur leur mode de production en amont – donner une garantie, éviter l'obsolescence programmée, encourager l'éco-conception, avoir une consommation raisonnée, penser aux logiques de réemploi – et leur consommation – comment on fait une fois qu'ils sont produits, par exemple la réparation.

Le cadre réglementaire est foisonnant et complexe : les directives qui cadrent la prévention des déchets sont issues des politiques à l'échelle nationale. On pense par exemple aux Lois Grenelle et à la Loi pour la transition énergétique pour la croissance verte.

Si les objets ne sont pas réparés en Repair Café, ils peuvent être donnés à des éco-organismes qui les recycleront via une filière spécifique.

En Hauts de France

Comme dans toutes les régions françaises, il existe un Plan Régional de Prévention et de Gestion des Déchets.

- Diminution de 10 % de la quantité de déchets ménagers et assimilés (DMA) produite en 2020 (par rapport à 2010),
- Réduction de la quantité de déchets d'activités économiques (DAE) produite, notamment dans le secteur du BTP,
- Lutte contre les pratiques d'obsolescence programmée des produits (extension de la garantie d'usage, information des consommateurs, création d'un délit),
- Promotion du réemploi et de la réutilisation notamment grâce aux filières de responsabilité élargie des producteurs.

Chiffres datant de 2015 regroupant la Région, l'ADEME, la DREAL et des partenaires : 31,5 millions de tonnes de déchets dans la région

- dont 3,6 millions de tonnes de DMA (déchets ménagers et assimilés)
- dont 27 millions de tonnes en DAE (Déchets de l'Activité Économique)

Plus particulièrement, 52 625 tonnes de DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) ont été collectés par des éco-organismes en 2015 soit 8,8 kg/hab/an contre 8,7 kg/hab/an pour la moyenne nationale.

Il y a un gros enjeu de collecte et de prévention auprès des consommateurs pour ces déchets.

SYNTHÈSE DE LA MATINÉE

consacrée à des témoignages et une table-ronde sur « la place des Repair Cafés dans la réduction des déchets ».

Les Repair Cafés :

- sont des **acteurs de l'économie circulaire**, reconnus comme tels par les différents partenaires institutionnels ;
- sont un enjeu de **prévention des déchets**, en phase avec les différentes politiques publiques :
 - État : Plan de l'économie circulaire
 - Région Hauts de France : Plan Régional de Prévention et de Gestion des Déchets
 - interco, agglo, ville : sensibilisation et réduction des déchets, initiatives citoyennes
- contribuent à la **lutte contre l'obsolescence programmée**, peuvent apporter des solutions de collecte.

C'est un lieu de mobilisation, d'intervention des citoyens : « **du citoyen au citoyen** » où chacun fait sa part.

Pour faire un Repair Café, il faut :

- des bénévoles réparateurs qui ont le plaisir de voir un objet reprendre vie, de rendre service ;
- des bénévoles qui font l'accueil, la mise en lien ;
- des citoyens qui veulent s'engager ;
- de l'entraide ;
- de la technicité ;
- de l'engagement ;
- des ambitions environnementales.

Il y a une place pour chacun, le bénévolat dans un Repair Café, ce n'est pas que de la technique.

Le Repair Café, un support pour faire d'autres choses que réparer : lien social, animation, sensibilisation à la prévention des déchets, révélateur de compétences, qualification.

Autour du Repair Café, on peut développer des activités, des initiatives citoyennes mais aussi économiques, des solutions nouvelles pour le territoire. Exemples : travailler avec les ressourceries, proposer des services itinérants.

C'est un espace de valorisation des savoir-faire, de professionnalisation.

C'est un lieu où l'on est en train de réinventer de nouvelles formes de consommation qui vont impacter les producteurs, les industriels.

C'est un **espace de partenariat possible avec les entreprises**, le secteur marchand, à l'image de ce qui se fait avec le Bon Coin.

C'est une valeur, une utilité sociale à repérer et à valoriser davantage : prendre les différentes composantes de l'utilité sociale : social, environnemental, économique, territorial...

MORCEAUX CHOISIS

Porteurs et bénévoles de Repair Cafés



Alex – Président du Jardin des bennes

Le Jardin des bennes accompagne les nouveaux Repair Cafés pendant quelques mois jusqu'à ce qu'ils soient autonomes. D'ici fin 2018, 20 Repair Cafés seront accompagnés par le Jardin des Bennes.

Réjane – Directrice de la Maison De l'Environnement de Dunkerque (qui porte le RC Dunkerque)

Il faudrait multiplier les Repair Café sur la communauté urbaine de Dunkerque car actuellement les 2 existants sont proches l'un de l'autre, ce qui oblige les participants à venir de loin et à avoir un temps d'attente important avant de pouvoir faire réparer leur objet.

Rémi – Bénévole réparateur, principalement à Lille et Villeneuve d'Ascq

Rémi aurait lui-même créé un Repair Café sur Villeneuve d'Ascq si le Service Développement Durable de la Ville ne l'avait pas devancé car il veut faire profiter les gens de ses compétences informatiques hors de son réseau d'amis ou professionnel.

Tiphaine – Bénévole à l'accueil du Repair Café Lille Sud

Notre Repair Café est un Repair Café gourmand grâce à l'aide d'une autre association qui s'occupe de la partie café (soupe – gâteau – thé à la menthe). La problématique est le recrutement de bénévoles réparateurs.

Audrey – Bénévole à tout faire du Repair Café Lille

Pas de compétences en réparation, Audrey s'occupe de l'accueil car elle aime le rapport à l'autre.

Elle facilite le lien entre les réparateurs et les bénéficiaires.

Claude – Président du Repair Café Côte d'Opale

Le Repair Café est un prétexte à faire ensemble » : c'est concret, ça crée du lien social, avec un côté technique et en même temps une « ruche humaine ».

Table-ronde sur « la place des Repair Cafés dans la réduction des déchets »



M. Jean-Marc DUJARDIN – Conseiller régional des Hauts de France

Les Repair Cafés trouvent une place dans le Plan Régional de Prévention et de Gestion des Déchets (PRPGD) mais également dans Rev3 (la 3e Révolution Industrielle) : le déchet devient une ressource. La priorité est à la valorisation, soit par la réparation, soit par le recyclage. La Région souhaite favoriser l'économie circulaire, notamment aider à l'émergence d'un réseau de Repair Cafés et communiquer autour de ces initiatives.

Mme Brigitte PASSEBOSC – Vice-Présidente en charge de la collecte, du traitement, du tri et de la valorisation des déchets à la Communauté d'Agglomération de Boulogne sur Mer

Les Repair Cafés sont des initiatives qui permettent des économies pour les citoyens et diminuent le poids des déchets à traiter.

Pierre MAEHLER – acteur d'un territoire engagé dans la construction d'un réseau Repair Café et représentant Repair Café France

En 2016, le premier Repair Café Nancy fait des émules dans la métropole nancéienne : il y a un accord entre l'ADEME et la métropole de Nancy pour essaimer 10 Repair Cafés par an sur les 3 ans à venir. Il y en a un Repair Café créé par mois depuis janvier 2018.

Le Repair Café France se met petit à petit en place, il pourrait mutualiser des formations de bénévoles réparateurs et favoriser le contact avec le secteur marchand.

Marie DURIEUX – responsables RSE Le Bon coin

Le Bon Coin soutient les actions locales via les démarches RSE (Responsabilité Sociales des Entreprises).

Les Repair Cafés offrent la possibilité d'avoir un pouvoir d'achat augmenté, du lien social et une valeur de proximité géographique.

Le Bon Coin teste pendant un an un partenariat avec le Repair Café Côte d'Opale : boutique en ligne, recherche de bénévoles locaux via le site Le Bon Coin, accompagnement financier pour l'achat d'une camionnette pour le Repair Café mobile.

APRÈS-MIDI WORLD CAFÉ



- Découverte valorisation des compétences
- Transmission des savoirs par
- Émergence de projets
- Solidarité, aide, renforcement du pouvoir d'agir
- Sensibilisation pour de conscience citoyenne
- Environnement durable modes de consommation

communication se faire
par des appels à

responsabilité pour tous :

- Intervenir, agir, organiser, programmer
- Faire des projets
- Argumenter les raisons de fréquenter

- Itinérance des repair cafés
- Mobiliser davantage les jeunes : collèges, lycées
- Sensibiliser des visiteurs pour la création de nouveaux
- Chacun les repair cafés comme un support pour mettre en place d'autres actions
- Partager à grande échelle
- Pour mettre en place de nouvelles activités, de nouvelles initiatives : ateliers, ateliers, ateliers...

- Le plaisir d'y participer
- de réseaux locaux
- Coopération avec les Fab Labs
- Usages de rencontres d'autres intervenants
- Mutualisation d'outils

RÔLE DES TERRITOIRES | Fortes inégalités locales

Pour impliquer les territoires, il nous semble important de ...

- **FAIRE CONNAÎTRE OU RECONNAÎTRE LES REPAIR CAFÉS**
Inviter les élus, techniciens, étudiants, lycéens pro à être bénévoles d'un jour dans un Repair Café afin d'éveiller leur intérêt et curiosité.
Montrer le « poids » des Repair Cafés (poids de déchets évités, bénévoles, bénéficiaires, ...) à l'échelle d'un territoire (Région, EPCI, Ville).
Faire jouer le bouche à oreille, en relayant et faisant la promotion des activités du Repair Café autour de soi, afin de multiplier les échos et atteindre les élus et techniciens de tous niveaux.
- **PARTAGER LES BONNES RECETTES ENTRE TERRITOIRES**
Reprendre les plans (PRPGD, ...) et décisions politiques pour les décliner à tous les échelons territoriaux (pyramidal).
Partager les « bonnes recettes » d'un territoire pour les transférer à d'autres territoires (Agglo de Metz, MEL la transition dans ton quartier, ...).
Ce pourrait être aussi une convention, un accompagnement en moyen matériel, une mise à disposition de locaux, un accompagnement financier... afin de viser l'autonomie à terme. Sans oublier le relai permanent de communication.

Questionnements | Difficultés | Points de vigilance :

- Certains territoires accompagnent déjà fortement les Repair Cafés locaux, quelque soit les échelons (Région, EPCI, Ville), d'autres peu ou pas.

TISSU ECONOMIQUE | Repair Café et entreprises (locales)

Pour créer du partenariat local, il nous semble important de ...

- **CONNAÎTRE SON ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE**
Un Repair Café est une partie d'un ensemble plus vaste autour de l'économie sociale et solidaire, l'économie circulaire, ...
Il peut générer des échanges de services, de partenariats et de prestations. Le Repair Café joue le rôle « d'apporteur d'affaires » aux réparateurs professionnels et aux fournisseurs de pièces détachées.
Des partenariats existent avec des réparateurs locaux, des Ressourceries (ESAT, entreprises d'insertion, Récup'tri sur la Côte d'Opale), des recycleries, des vendeurs de pièces détachées neuves ou d'occasion (Nord Pièces Ménager, ENVIE 2E, ...).
- **LE DEVELOPPER A L'ECHELLE DES HAUTS DE FRANCE**
Un partenaire de dimension régionale peut l'être pour tous les Repair Cafés de la région. Être en réseau prend toute son importance.

Un Repair Café est lui-même générateur d'activités économiques. Cela passe par...

- **LA MISE EN PLACE DE FORMATIONS QUALIFIANTES**
Qualifier les bénévoles en pair à pair : les bases de la réparation, échanges de pratique pour tel ou tel objet.
- **CHIFFRER CE QUE PRODUISENT LES REPAIR CAFES**
En temps bénévole, nombre de bénévoles, visiteurs, quantité d'objets reçus et réparés,... Mais attention, ce ne doit pas uniquement être des indicateurs économiques.

Les entreprises peuvent aussi accompagner les Repair Cafés autrement que par l'aspect financier, par...

- **DU MECENAT DE COMPETENCES**
Don de temps pour la réparation par des agents ou sociétaires par Boulanger, la MAIF, Auchan.
Don de temps spécialisé sur l'assurance juridique (MAIF).
- **DU MECENAT DE SERVICES**
Lieu d'accueil, visibilité dans les agences, les magasins ou les galeries.

Questionnements | Difficultés | Points de vigilance :

- Concurrence avec les réparateurs professionnels : un Repair Café n'est pas un service après-vente ou un service de réparation professionnel.

INITIATIVES CITOYENNES | Le Repair Café et les (autres) initiatives

Le Repair Café est une initiative citoyenne qui prend part à une dynamique plus grande de transition, il nous semble important de ...

- **LE RAPPROCHER D'AUTRES INITIATIVES COMME LE ZERO DECHET**
Le Repair Café est un moyen de s'approprier le zéro déchet.
Participer au Repair Café prolonge la vie d'un objet et oriente notre achat futur plus durablement.
- **LE VOIR COMME UN FERMENT D'AUTRES INITIATIVES CITOYENNES**
Un Repair Café met du lien entre des habitants et favorise d'autres initiatives citoyennes (Outillothèque, SEL, Armoiradons, ...)
Mettre en place des ateliers d'initiation à la réparation.
- **VALORISER UNE ECONOMIE CIRCULAIRE**
Chiffrer le coût évité pour la collectivité et donc la société.

Questionnements | Difficultés | Points de vigilance :

- L'exemplarité des administrations et des entreprises, au-delà du soutien aux Repair Cafés ?
- Tous les objets ne sont pas acceptés dans un Repair Café : besoin de place de stockage, de formation, de diversité (tissu, horlogerie, maroquinerie, menuiserie, ...)
- Penser à une communication large et inclusive : zéro déchet = trop élitiste ; Repair Café = trop technique.

UTILITE SOCIALE | Solidarité, aide, renforcement du pouvoir d'achat

La réparation d'objets n'est pas le seul axe, il nous semble important de ...

- **METTRE EN AVANT L'UTILITE SOCIALE D'UN REPAIR CAFE**
On est heureux de rendre service et on y participe avec plaisir.
C'est un lieu, un événement qui favorise :
 - Les rencontres et les échanges entre personnes d'univers, d'âges et de milieux différents,
 - La solidarité, l'aide, le renforcement du pouvoir d'achat,
 - La découverte et valorisation de compétences,
 - La transmission de savoir-faire,
 - L'émergence de talents et d'accomplissement personnel,
 - La sensibilisation, la prise de conscience citoyenne vis-à-vis de l'environnement, des déchets, de modes de consommation.

- **SE SERVIR DU REPAIR CAFE COMME SUPPORT**
Susciter des vocations pour les métiers techniques, notamment en mobilisant les jeunes (collège, lycée).
Pour mettre en place d'autres échanges et ateliers : couture, cuisine, jardinage, ...
Pour mettre en place de nouvelles activités et initiatives : emplois, loisirs, formations, ...
Pour faire des Repair Cafés itinérants en milieu rural.

Questionnements | Difficultés | Points de vigilance :

- Penser à intégrer dès le départ l'accessibilité pour tous : milieux, âges, origines, géographie
- Augmenter la régularité / la fréquence / le nombre de Repair Cafés ?
- Quel lien avec les Fablabs ?

LE RESEAU | Un réseau des Repair Cafés, pourquoi ?

Pour faciliter la naissance du réseau, il nous semble important de ...

- **CONNAITRE L'EXISTANT**

Des réseaux qui s'imbriquent : international (la Fondation), national (Repair Café France), ..., local.

Des premiers outils prêts à changer d'échelle : site www.repaircafe.ovh pour la métropole lilloise, charte du Repair Café et charte du bénévole, atelier de montée en compétences, ...

L'envie de bénévoles et porteurs de Repair Cafés pour faire ensemble : partage de compétences, mutualisation de moyens, ...

Pourquoi créer un réseau régional ?

- **AVOIR UNE MEILLEURE VISIBILITÉ**

Créer une porte d'entrée identifiable pour toucher plus de monde et impulser le réflexe Repair Café.

- **AVOIR DU POIDS, ÊTRE PLUS FORT ET PLUS CRÉDIBLE**

L'ensemble des « chiffres » du réseau (nombre de bénévoles, nombre d'utilisateurs, poids de déchets évités, ...) permettent d'agir sur des politiques publiques à l'échelle d'un territoire plus grand : métropole, communautés d'agglomération, région, ...

- **ACCOMPAGNER LE DÉPLOIEMENT DE NOUVEAUX REPAIR CAFÉS**

Accueillir les futurs porteurs de Repair Café pour leur expliquer le fonctionnement, mobiliser quelques bénévoles pour aider au démarrage, accompagner pendant quelques Repair Cafés pour rassurer.

- **AVOIR UNE MEILLEURE COHÉRENCE ENTRE LES INITIATIVES REPAIR CAFE ET UNE MEILLEURE ORGANISATION POUR LE CITOYEN QUI LE FRÉQUENTE**

Connaître les Repair Cafés de son territoire permet d'offrir une plus grande offre de dates et de lieux pour faire réparer son objet cassé ou en panne.

Se déployer au plus près (maillage) : dans un quartier mais aussi en itinérance en zone rurale.

- **MUTUALISER LES RESSOURCES (OUTILS, COMPÉTENCES), ÉCHANGER LES SAVOIR-FAIRE, LES COMPÉTENCES, LES EXPÉRIENCES ET LES PRATIQUES**

Partager des compétences et des savoir-faire lors d'ateliers communs.

Mettre en place des outils collaboratifs pour travailler et communiquer entre nous, bénévoles et porteurs de Repair Café : méthodologie, astuces, fiches, contacts, tutos, ...

Créer un « blablapièces » : mutualisation de pièces détachées, achats groupés de matériel.

- **SE RETROUVER AUTOUR DE VALEURS COMMUNES ET TRAVAILLER SUR DES OBJECTIFS COMMUNS**

Lutte contre l'obsolescence programmée, changement des modes de consommation, faire du lien, valoriser des savoir-faire et les partager, les valeurs communes ne manquent pas pour un réseau régional des Repair Cafés.

- **GÉNÉRER DE L'EMPLOI**
Le Repair Café a toute sa place dans l'économie circulaire. Il est en lien avec les réparateurs professionnels, les ressourceries, les vendeurs de pièces détachées.
Il peut aussi favoriser de nouvelles vocations parmi les réparateurs.
- **CÉLÉBRER ! COMMUNAUTÉ, CONVIVIALITÉ !**
Se retrouver une à deux fois par an tous ensemble pour échanger et partager des pratiques : un Repair café, c'est pas qu'un atelier de réparation, la convivialité est aussi de mise !

Questionnements | Difficultés | Points de vigilance :

- la diversité des structures porteuses de Repair Café : collectivités, associations, entreprises, centres sociaux, ...
- la grande taille de la région des Hauts de France

LES BÉNÉVOLES | Recrutement et animation du réseau

Pour faciliter le recrutement de bénévoles, il nous semble important de ...

- **DONNER DAVANTAGE DE VISIBILITÉ AUX INITIATIVES REPAIR CAFÉ**
Que le concept de Repair Café soit connu de tous et que les gens aient connaissance de celui situés près de chez eux.
Utiliser davantage voire systématiquement les bulletins municipaux et de manière plus efficace les réseaux sociaux.
- **NE PAS SE LIMITER A L'INFORMATION, PRIVILÉGIER L'INVITATION**
On sait que la communication se joue beaucoup dans le bouche à oreille et dans la relation de personne à personne. Il est important d'inviter, de coopter des personnes et de ne pas chercher strictement la compétence.
Programmer des événements 1+1 ou chaque bénévole joue le jeu d'amener un nouveau.
- **DE MOBILISER DE NOUVEAUX TYPES DE PUBLICS**
Se rapprocher des associations d'étudiants, des élèves et des profs de filières DUT ou BTS en recherche de « pratique ». Certains Repair Café réguliers et bien structurés pourraient même accueillir des jeunes en apprentissage.
Mobiliser les clubs de retraités (ex : chez EDF)

*Pour créer un réseau de bénévoles et maintenir une dynamique, l'animation doit veiller à **travailler la dimension équipe**. Cela passe par...*

- **LA CONVIVIALITÉ : un élément clé .**
 - Pendant le Repair Café, autour des activités annexes, des autres activités associées au Repair Café, le soin apporté à l'accueil...
 - Organisation de temps conviviaux hors des temps Repair Café.
- **LA RECONNAISSANCE DU BÉNÉVOLE**
 - Le mettre en confiance en lui donnant une place, un rôle à jouer.
(Inutile de le faire venir si on sait que sa compétence ne sera pas valorisée | ex : couture, aucune inscription).
 - S' appuyer sur la charte des bénévoles pour rassurer, ne pas faire peser trop de pression ou de responsabilité sur le bénévole. La réussite d'un Repair Café est collective , idem s'il y a faible de taux de réparation, « l'échec » est à assumer collectivement.
 - L'équipe de bénévoles a besoin de se sentir soutenue : avoir les moyens de faire, de bonnes conditions d'accueil...
- **CONSCIENTS DES LIMITES DU BÉNÉVOLAT, IL FAUT RENVOYER AU BÉNÉVOLE QUE SON INVESTISSEMENT EST GAGNANT/GAGNANT.**
 - Pour cela, identifier les motivations des bénévoles à leur arrivée / Identifier « les curieux » et rebondir sur leurs intérêts.
 - Proposer des formations, des temps de partage, des montées en compétence (via le mécénat de compétences, s'appuyant sur les « experts des différents Repair Cafés ou sur un principe de co-formation...).
 - Permettre au bénévole de découvrir de nouvelles techniques innovantes (ex : impression 3D) et faire davantage de lien avec les fablabs existants.

Questionnements | Difficultés | Points de vigilance :

- La « masse critique » pour faire fonctionner le Repair Café ?
 - Il faut être suffisamment nombreux pour ne pas faire peser sur le bénévolat trop de responsabilités.
 - Crainte d'être trop sollicité | nécessité de souplesse.
 - Un noyau de 4-5 bénévoles avec un « expert » semble être le minimum
- La question de la mobilité qui peut selon les territoires être un vrai frein à l'implication.
- Pour les Repair Café installés dans des quartiers difficiles, il peut y avoir une réelle difficulté à associer les habitants.

LIEU ET REPARATION | Responsabilité et risques

Pour prévenir les risques et responsabilités, il nous semble important de ...

- **AVOIR UN LIEU AUX NORMES ET ASSURE**

S'assurer que le lieu qui accueille le Repair Café est aux normes électriquement (30 mA), qu'il a suffisamment de prises pour éviter rallonges sur rallonges et qu'il est suffisamment éclairé.

Que le lieu ou la structure qui porte le Repair Café a, au minimum, une assurance responsabilité civile.

- **SE PROTEGER**

Faire signer à chaque usager la charte des Repair Cafés qui nous désengage vis-à-vis de certaines responsabilités : « les réparateurs ne donnent aucune garantie sur les réparations effectuées avec leur aide et ne sont pas responsables d'un éventuel dysfonctionnement des objets réparés dans un Repair Café ».

Pour prévenir encore plus des risques, il est important que les bénévoles soient impliqués. Cela passe par...

- **INFORMER LES BENEVOLES ET LES USAGERS**

Faire signer une charte aux bénévoles qui reprend les règles de sécurité et les risques possibles pendant un Repair Café.

Afficher sur chaque table ces mêmes règles et risques.

- **DES TEMPS DEDIES**

Formations sur les procédures de sécurité, la responsabilité civile et les risques.

Formation aux premiers secours.

Questionnements | Difficultés | Points de vigilance :

- Seule la MAIF a une assurance 100 % Repair Café. Est-ce que cela couvre tout ? Quid des autres assureurs ?
- Quelle est la conformité des produits réparés par rapport aux homologations ?

LA COMMUNICATION | Communiquer vers le public

Pour mieux communiquer, il nous semble important de ...

- **PARTAGER CE QUI EXISTE DEJA**
Jouer de la proximité : le bouche à oreille, le relai par les médias locaux ou les bulletins municipaux, la distribution de flyers dans les boîtes aux lettres, l'affichage chez les commerçants, la mairie, la médiathèque, ...
Etre « parrainé » par d'autres Repair Cafés du territoire.
Utiliser les réseaux sociaux pour la facilité de communication et d'échanges.
- **DONNER DAVANTAGE DE VISIBILITÉ AUX INITIATIVES REPAIR CAFÉ**
Créer un outil de communication commun aux Repair Cafés Hauts de France qui aura plus de visibilité qu'une multitude de médias éparpillés sur la toile.
Faciliter l'acte de réparation : géolocaliser les Repair Cafés pour en trouver un près de chez soi, avoir un agenda commun pour connaître la date la plus proche, ...
- **TOUCHER DE NOUVEAUX TYPES DE PUBLICS**
Faire venir du public grâce à des événements plus larges ou thématiques : fête de quartier/ville, kermesses, vide-greniers, réparation de vélos, d'ordinateurs, ...
Etre plus visible grâce au relai de la presse régionale, des radios et des chaînes de télé.
Relayer sur les médias de partenaires publics ou privés.
Faire de la veille sur le sujet des Repair Cafés, économie circulaire, ... pour apporter une valeur ajoutée et se faire connaître.

Questionnements | Difficultés | Points de vigilance :

- Communiquer sur d'autres réseaux plus professionnels : linkedin, viadeo ?
- Mieux communiquer vers le public signifie aussi mieux communiquer vers de futurs réparateurs ou bénévoles.
- Contrainte de la fracture numérique : tout le monde n'est pas sur internet, encore moins sur Facebook, il peut y avoir des réticences ou des difficultés à l'utiliser.
- Contraintes de moyens pour communiquer => former à la communication numérique.
- Manque de retours sur la communication.
- Certains Repair Cafés ne veulent pas communiquer de peur de l'affluence.
- Attention, tous les Repair Cafés Hauts de France ne sont pas sur la carte de la Fondation des Repair Cafés.

ENTREPRISES ET REPAIR CAFÉS, DES PARTENARIATS À DÉVELOPPER

Animateur : Claude Pérard Repair Café Côte d'Opale

Intervenants : Marie Durieux (Leboncoin), Richard Wadoux (Auchan), Envie2E

Il y a une grande inégalité des dotations financières des collectivités selon les territoires, les Repair Cafés cherchent donc d'autres partenariats, d'autres sources de financements et regardent du côté des entreprises.

Par exemple, un problème se pose pour trouver des pièces détachées. Il y a 2 interlocuteurs en France (dont un en perte de vitesse), sinon la majorité des pièces viennent d'un fournisseur allemand. Ce circuit est difficile d'accès pour les réparateurs et c'est encore pire pour les bénéficiaires. Il faudrait avoir accès aux prix internes, qui sont plus compétitifs (3 à 4 fois moins cher que le prix de vente).

Envie2E réalise de la dépollution de machines, de la récupération et de la revente de pièces d'occasion via Le Bon Coin, pour un public professionnel et prochainement via une plateforme en partenariat avec Boulanger. Ils emploient des salariés en réinsertion.

Avec le RC Côte d'Opale, ils mutualisent la base de référence, mettent des pièces de côté et organise un circuit jusque Boulogne.

Il existe aussi un petit partenariat avec le RC Lille, sur demande.

Auchan (service RSE)

Il est plus intéressant de faire un partenariat d'actions, d'événements plutôt que juste une demande de participation financière. Plusieurs actions de partenariat sont envisageables avec les Repair Cafés :

- campagne d'affichage et d'un emplacement en galerie marchande pour se faire connaître et recruter de nouveaux bénévoles.
- formations techniques ou de premiers secours avec des salariés d'Auchan.
- faire connaître les Repair Cafés en interne auprès des collaborateurs Auchan pour les inciter à être bénévoles ou faire des animations sur la préservation de l'environnement et la réduction des déchets, les faire changer de comportement.

Auchan cherche à nouer un partenariat avec le réseau régional plutôt qu'avec un ou plusieurs Repair Cafés séparément.

L'idée n'est pas de dévoyer l'idée originale des Repair Cafés (transition, lien social) en allant vers la grande distribution, mais plutôt d'être dans une approche de toucher de nouveaux usagers.

Le Bon Coin (RSE)

En partenariat avec le Repair Café Côte d'Opale :

- le site permettra des apports complémentaires comme l'appel à bénévolat via des publications locales et ciblées
- une boutique, vitrine pour revente de matériel réparé
- participation au financement d'un camion pour le Repair Café mobile.

Il participe au dynamisme des territoires et fait la promotion de l'économie circulaire.

Un réseau des Repair Cafés à l'échelle régionale est une force de frappe plus grande pour nouer des partenariats à l'échelle régionale et montrer notre compétence environnementale.

ATELIER RESPONSABILITÉS ET ASSURANCES D'UN REPAIR CAFÉ

Animatrice : Emilie Bataille - MAIF

Est-ce qu'il faut assurer son Repair Café ? Oui ! Mais quoi assurer ? Et comment ?

Une assurance permet à la fois de mieux se situer, et de mieux orienter et d'organiser son Repair Café.

Responsabilité du Repair Café

Il existe deux responsabilités différentes : la responsabilité civile, et la responsabilité pénale. La responsabilité civile constitue le droit à la réparation. Elle existe pour réparer le dommage causé à quelqu'un, qu'il soit corporel, matériel ou immatériel. Ainsi, elle se matérialise par le versement de dommages et intérêts. La responsabilité civile nécessite une assurance, car en cas de litige, c'est cette assurance qui paiera les préjudices causés.

La responsabilité pénale, elle, constitue le droit à la sanction, et intervient lorsque les lois ne sont pas respectées. Elle est toujours personnelle, et la sanction s'applique à l'individu qui enfreint la loi. La responsabilité pénale ne nécessite pas d'assurance, car un assureur n'intervient pas dans le pénal. Néanmoins, un Repair Café est une personne morale assujettie à la cette responsabilité.

Une assurance est-elle obligatoire ?

Cela dépend des situations. Elle n'est pas à proprement parler obligatoire pour les Repair Café, mais est néanmoins très fortement conseillée, voire presque obligatoire si le Repair Café veut occuper des locaux, ou détenir des biens.

Ce n'est pas parce qu'une association organise une activité (par exemple, un Repair Café) qu'elle est responsable d'un incident qui se produit. Par exemple :

- quelqu'un tombe dans les escaliers lors d'un Repair Café, à cause d'un problème de luminosité. Il se trouve que le Repair Café a lieu dans un bâtiment appartenant à la ville. Ainsi, le propriétaire des locaux est la mairie, et ce sera donc elle qui sera responsable.
- un bénévole répare un objet et se blesse, à cause d'une défaillance électrique, ou d'un manque de protection de la part de ce dernier. Dans ce cas, l'assurance va poser des questions : est-ce que les conditions de sécurité ont été respectées ? La Charte des Repair Café a-t-elle été correctement appliquée ? Y-a-t-il du matériel de protection à disposition ? Si les conditions sont normales, le Repair Café ne sera pas responsable.

Obligation de moyens / de résultats

Par son activité, un Repair Café a une obligation de moyens. Il doit mettre en œuvre tous les moyens pour que l'activité se passe bien : condition de sécurité, protection, assurance... Il n'est jamais impossible que surgisse un accident, ainsi, il est important et nécessaire de prendre des précautions.

Parce qu'il offre à ses usagers boissons et nourriture, un Repair Café a aussi une obligation de résultats. Il se doit de veiller à ce que les personnes qui les consomment soient saines et sauvées. Il faut donc se prémunir contre les allergies et les intoxications alimentaires, et prévenir, plutôt que guérir ; par exemple, étiqueter les aliments « compliqués ». Dans le cas où l'obligation de résultat n'est pas respectée, la victime peut attaquer qui elle veut. Et dans ce cas, le Repair Café sera responsable.

Occuper des locaux

Les Repair Cafés se voient souvent mettre à disposition des locaux. Si la structure a déjà une assurance, le Repair Café doit-il s'assurer aussi ?

Quand on occupe un local, même gratuitement, il est faut souscrire une assurance, même pour quelques heures ! Cela s'appelle la responsabilité civile locative, et elle s'applique lorsqu'on loue, ou qu'on nous prête des locaux (par exemple, une salle des fêtes mise à disposition par la mairie). L'occupant des locaux doit couvrir son risque d'occupant. Il devra répondre s'il se passe quoi que ce soit, et dans ce cas, le propriétaire deviendra victime, puisque son bien aura été endommagé. Cependant, des clauses particulières peuvent exister dans la convention locative. Il faut donc bien vérifier le contrat : tout doit être écrit, et toutes les parties doivent être mentionnées. La loi demande à minima de se prémunir contre les incendies et les dégâts des eaux. Car par exemple, si le Repair Café est assuré et que lors d'une averse, le toit fuit et détruit le matériel, le Repair Café est victime et un recours contre le propriétaire est possible : mauvais entretien, travaux non-effectués...

L'activité d'un Repair Café

Un Repair Café a pour activité la réparation d'objets qui appartiennent à d'autres personnes. Puisqu'un accident est vite arrivé, surtout au vu du matériel et outillage qui est manipulé lors d'un Repair Café, il faut assurer ses biens. Si un Repair Café assure son outillage et son mobilier, tout accident qui surviendrait à cause du matériel sera couvert par l'assureur. Dans le cas où un usager casse l'outillage du Repair Café, c'est la responsabilité civile du « casseur » qui devra répondre.

Les bénévoles

Il est également nécessaire d'assurer les personnes. En général, une assurance couvre la personne morale individuellement (le Repair Café), ainsi que toutes les personnes qui y interviennent, à savoir les bénévoles.

ASSURANCE LOCAUX + BIENS + BÉNÉVOLES = REPAIR CAFÉ COUVERT

Bon à savoir : Généralités sur l'assurance

En cas de litige, la charge de la preuve revient toujours à la victime. L'assurance va rechercher la cause, la faute, et le lien de causalité de l'incident.

Le dédommagement sera à hauteur du plafond prévu dans le contrat d'assurance. Selon les contrats, les plafonds sont calculés soit par sinistre, soit par année d'assurance. On l'appelle le plafond de responsabilité civile. Dans le cas d'un Repair Café, il est préférable de choisir un plafond par sinistre, car un seul sinistre peut coûter plusieurs milliers d'euros.

Dans le contrat, il faut également être attentif au niveau de la franchise. Plus la franchise est grande, plus la cotisation sera moindre.

Il faut vérifier la forme et la structure même du contrat d'assurance.

Il existe deux types de contrats : Les contrats « Tout sauf », qui garantissent être assuré pour toutes les situations sauf pour celles explicitées dans la liste d'exclusion détaillée dans le contrat ; et les contrats où sont listés tous les cas de prise en charge par l'assurance. Dans ce dernier, il est important d'expliquer tout ce que l'on fait, qui l'on est, et qui/quoi est impliqué. S'il existe un oubli ou une erreur dans le contrat, ou qu'une modification surviendrait, il est cependant tout à fait possible de faire un avenant au contrat d'assurance pour que tout soit couvert. Par exemple, si l'on organise un week-end entre bénévoles pour créer du lien, il faut le déclarer à l'assurance, pour que cet événement exceptionnel soit couvert également.

Il existe également des contrat « Tout compris », qui restent néanmoins plus coûteux.

Pour un Repair Café, la meilleure option est un contrat « Tout sauf », qui est bien plus protecteur. Détenir une assurance pour son Repair Café peut être un argument pour convaincre les bénévoles de s'engager . Il est important de leur dire qu'ils sont bien couverts : même le trajet qu'ils effectuent pour venir et repartir du Repair Café est assuré.

Une assurance « de base » pour un Repair Café coûte environ 70 € par an. Ce tarif augmente si l'on assure les locaux, les biens mobiliers...

LES INITIATEURS DES RENCONTRES

La MRES, réseau associatif citoyen pour la transition écologique et solidaire

Acteur associatif incontournable depuis maintenant 40 ans, la Maison Régionale de l'Environnement et des Solidarités (MRES) œuvre sur le territoire régional au service d'une citoyenneté active. Elle anime un réseau de plus de 120 adhérents qui agissent en faveur de la nature, de l'environnement, des solidarités et des droits de l'homme, pour un demain plus responsable. Au quotidien, de par les projets qu'elle développe et accompagne, elle s'engage pour la protection de la biodiversité et la préservation des ressources, la connaissance du monde et sa diversité, la maîtrise de l'énergie et l'innovation sociale et technique.



Un réseau.

La MRES a pour principale mission de faciliter la vie et le développement des activités des associations adhérentes, unies autour de la reconnaissance d'une charte et de valeurs humanistes et citoyennes. Elle met en relation des personnes, apporte un soutien aux associations, organise des interpellations publiques afin de mobiliser à la fois décideurs et citoyens, et crée les conditions d'une concertation permanente entre les acteurs institutionnels et associatifs

Une maison.

La MRES est un lieu d'accueil et de services. Elle héberge dans ses locaux à Lille une quarantaine d'associations. Elle propose à ses adhérents la mutualisation de moyens, de la photocopieuse au prêt de salles de réunion (2500 par an), en passant par la communication. Elle est un soutien logistique, mais aussi et surtout un lieu de conseil, d'accompagnement, et de rencontres.

Des projets.

La MRES soutient l'activité de chaque association et favorise de nombreuses dynamiques inter-associatives. Ainsi, elle coordonne différents projets qui visent à mettre en avant son réseau et les valeurs qui l'animent : Nature à Lille, Repair Café, les défis « Famille Zéro Déchet » et « Famille à Energie Positive »... Elle organise également des événements qui donnent à voir toute la force et la diversité de son réseau, comme l'annuelle Fête de l'Environnement et des Solidarités, week-end inter-associatif festif dans les murs de la Gare Saint Sauveur.

MRES et Repair Café.

Créé en Novembre 2014, la MRES organise, accueille et anime à l'aide de ses bénévoles le Repair Café de Lille. Ayant lieu tous les 3èmes mercredi de chaque mois, ce Repair Café réunit à chaque fois 50 à 60 personnes de tout âge pour réparer, bidouiller, apprendre et partager. La MRES conseille et accompagne les futurs porteurs de projet Repair Café en région.

Ardhome, incubateur de projets citoyens

Ardhome, association incubatrice d'initiatives citoyennes, a été créé en 2005 dans le quartier de la Monnaie à Romans-sur-Isère. Depuis 3 ans elle transpose ses activités dans le boulonnais.



Elle est le cadre de l'émergence de ces initiatives :



TIM'SCOOP

Collectif de reporters photographes amateurs qui documentent la vie quotidienne et sociale.



CAFÉ PHOTO

Mise à l'honneur de reporters photographes sociaux et humanistes.



LE MOINE SAUCIER

Sauvegarde de variétés potagères anciennes et locales, en partenariat avec Terre d'Opale.

LE REPAIR CAFÉ COTE D'OPALE



Créé en 2016, ce Repair Café est également lui-même conçu comme un incubateur de projets, comme par exemple :

- La réparation et l'entretien de matériel pour des associations d'insertion et de l'ESS
- Le Troc'alcaline, projet de régénération de piles alcalines (mi 2018)
- L'accompagnement à la création de Repair Cafés
- Le projet d'un Repair Café itinérant dans le monde rural pour l'automne 2018
- La transformation de vélos en vélos à assistance électrique

LES PARTICIPANTS ET PARTENAIRES

Ils ont fait vivre ces Rencontres

Repair Café Côte d'Opale, Repair Café Dunkerque, Repair Café Lille, Repair Café Lille Fives, Repair Café Lille Sud, Repair Café Mons-en-Baroeul, Repair Café Villeneuve-d'Ascq, Repair Café Lillers, Repair Café Saint-Omer et Le Jardin Des Bennes.

Les invités aux Rencontres

Tous les porteurs de projets Repair Cafés des Hauts-de-France, qu'ils soient établis ou futurs, leurs bénévoles ainsi que leurs usagers.

Les institutions et collectivités en lien avec le territoire ou les thématiques de développement durable, déchets et économie sociale et solidaires.

Les entreprises issues des domaines de l'économie sociale et solidaire, l'économie circulaire, le recyclage, la seconde-main et la réparation.
Également, les entreprises qui investissent une démarche RSE en lien avec ces domaines.

Plus largement, tous les citoyens intéressés par les Repair Cafés.

Ils ont soutenus les Rencontres



Ils ont été partenaires des Rencontres



FEUILLE DE ROUTE DU RÉSEAU DES REPAIR CAFÉS HAUTS DE FRANCE

Suite à nos 2 journées d'échanges, de partage et de connaissance mutuelle, nous avons dégagé une feuille de route pour les mois à venir :

- une gouvernance très légère, sans formalisation
- des dynamiques et des initiatives peuvent être lancées individuellement, comme le partage d'outils ou de déchets
- on se retrouve tous les 6 mois pour voir l'avancement
- on se rencontre tous les ans tous ensemble lors de rencontres régionales
- des temps de co-formation à la volonté de chacun
- on développe le site repaircafe.ovh à l'échelle des Hauts de France
- et des outils en ligne :
 - des ressources à partager (supports de communication, outils de suivis, charte, liste outils,...)
 - un forum de discussion en ligne

Un prochain Comité de Pilotage fin 2018 précisera et stabilisera cette feuille de route pour 2019-2020

ANNEXES

Compte-rendu complet de la matinée

Témoignages : porteurs de projet, bénévoles et réparateurs de Repair Cafés

Alex – Président du Jardin des bennes

Inquiétudes sur les ressources naturelles disponibles (lithium : 5 ans de stock, quantité de pétrole en chute constante). Les ressources sont limitées donc la croissance est limitée. Le Jardin des Bennes a créé un premier Repair Café à Estaires en 2014 puis accompagné le développement de ceux de Lille et de Villeneuve d'Ascq la même année.

Le Jardin des bennes accompagne les nouveaux Repair Cafés pendant quelques mois jusqu'à ce qu'ils soient autonomes. D'ici fin 2018, 20 Repair Cafés seront accompagnés par le Jardin des Bennes.

Alex est toujours surpris par la diversité et la quantité de personnes rencontrées lors des Repair Cafés.

Réjane – Directrice de la Maison De l'Environnement de Dunkerque qui porte le RC Dunkerque

Il y a 15 bénévoles à Dunkerque et Grande Synthe.

Il faudrait multiplier les Repair Café sur la communauté urbaine de Dunkerque car actuellement ils sont proches l'un de l'autre, ce qui oblige les participants à venir de loin et à avoir un temps d'attente important avant de pouvoir faire réparer leur objet.

Rémi – Bénévole réparateur, principalement à Lille et Villeneuve d'Ascq

Rémi aurait lui-même créé un Repair Café sur Villeneuve d'Ascq si le Service Développement Durable de la Ville ne l'avait pas devancé. Il veut faire profiter les gens de ses compétences informatiques hors de son réseau d'amis ou professionnel. Il apporte une aide sur les aspects techniques, au-delà de l'informatique seul.

Tiphaine – Bénévole à l'accueil du Repair Café Lille Sud

L'idée de l'ouverture d'un Repair Café à Lille Sud est venue d'une demande des habitants du quartier : « est-il possible de mettre des objets cassés mais réparable dans une armoire à don ? »

Il est accompagné par la MRES sur la méthodologie et Tipimi sur la partie technique grâce à une aide de la Ville de Lille.

Certains bénéficiaires viennent des villes voisines limitrophes.

C'est un Repair Café gourmand grâce à l'aide d'une autre association qui s'occupe de la partie café (soupe – gâteau – thé à la menthe).

La problématique est le recrutement de bénévoles réparateurs. Pour l'instant, il marche grâce aux réparateurs d'autres Repair Cafés alors que le souhait est de créer un collectif d'habitants réparateurs.

Audrey – Bénévole à tout faire du Repair Café Lille

Pas de compétences en réparation, elle s'occupe de l'accueil car elle aime le rapport à l'autre, même si elle a une appétence pour les aspirateurs où très souvent il suffit de déboucher ou nettoyer les filtres pour qu'il fonctionne de nouveau normalement.

Elle facilite le lien entre les réparateurs et les bénéficiaires.

Les Repair Cafés sont intergénérationnels et permettent une grande mixité sociale.

Claude – Président du Repair Café Côte d'Opale

Sensibilisé à la pollution et au réchauffement climatique depuis longtemps. « Le Repair Café est un prétexte à faire ensemble » : c'est concret, ça crée du lien social, avec un côté technique et une « ruche humaine ». Un objet ramené dans un Repair Café a une histoire qui va avec.

Ils vont plus loin que le Repair Café classique : partenariat avec Récup'tri (vente d'objets 1 fois/mois), récupération de pièces et appui à d'autres structures d'insertion (entretien du matériel, ...).

Table ronde : « La place des Repair Cafés dans la réduction des déchets. »

M. Jean-Marc DUJARDIN – Conseiller régional des Hauts de France :

Les Repair Cafés trouvent une place dans le Plan Régional de Prévention et de Gestion des Déchets (PRPGD) qui s'appuie sur différentes lois et encourage le développement de l'économie circulaire.

En 2015, 1,65 kg/habitant/jour de déchets en région. L'objectif est de diminuer de 5 % d'ici à 2020 pour atteindre 1,5 kg/habitant/jour de déchets.

Avec Rev3, la 3e Révolution Industrielle, le déchet devient une ressource. La priorité est à la valorisation, soit par la réparation, soit par le recyclage.

Le Plan :

1/ Réduire les déchets à la source

2/ Collecter, valoriser, éliminer

3/ Favoriser l'économie circulaire, notamment aider à l'émergence d'un réseau de Repair Cafés et communiquer autour de ces initiatives

Mme Brigitte PASSEBOSC – Vice-Présidente en charge de la collecte, du traitement, du tri et de la valorisation des déchets à la Communauté d'Agglomération de Boulogne sur Mer

La communauté d'agglomération a l'obligation de collecter les déchets.

Entre 2010 et 2016 il y a eu une baisse 10 % de déchets collectés (moins d'emballages et modification des habitudes d'achats), mais il reste du travail.

- 3500 composteurs ont été mis à disposition des résidents (70 % payé par l'agglomération)
- Mise en place d'action pédagogique de sensibilisation dans les écoles primaires.
- Distribution de 5000 Stop pub
- Récupération de 600 tonnes de textiles / an (pour le Relais et la Croix Rouge)
- Récup'tri est une ressourcerie qui a des points de récupération dans les déchetteries. Ils récupèrent 250 vélos / ans pour les rénover
- Il y a eu une uniformisation des normes de tri sur l'agglomération.

Les Repair Cafés sont des initiatives qui permettent des économies pour les citoyens et diminuent le poids des déchets à traiter.

Pierre MAEHLER – acteur d'un territoire engagé dans la construction d'un réseau Repair Café et représentant Repair Café France

En 2016, le premier Repair Café Nancy fait des émules dans la métropole nancéienne : il y a un accord entre l'ADEME et la métropole de Nancy pour essaimer 10 Repair Cafés par an sur les 3 ans à venir. Il y en a un Repair Café créé par mois depuis janvier 2018.

Différentes actions sont mises en place autour du Repair Café afin de mutualiser les fluides et la communication. Le lien entre les activités est fédérateur : SEL (Système d'Echange Local) et laisse la place à de nombreuses autres initiatives.

Le Repair Café France se met petit à petit en place, il pourrait mutualiser des formations de bénévoles réparateurs et favoriser le contact avec le secteur marchand.

Marie DURIEUX – responsables RSE Le Bon coin

Le Bon Coin est le 6e site français en terme d'audience, il est consulté par 1 français sur 2. Comme les Repair Cafés, Le Bon Coin permet aux gens de ne pas jeter les objets dont ils ne se servent plus et donne une nouvelle vie aux objets.

C'est un acteur majeur de l'économie circulaire.

L'étude annuelle de 2017 démontre que 8 millions de tonnes de CO2 ont été évitées grâce aux utilisateurs du site. Cela équivaut à 33 millions de canapés ou 133 millions de smartphones. 32 millions d'objets ne sont pas partis à la poubelle.

Le Bon Coin soutient les actions locales via les démarches RSE (Responsabilité Sociales des Entreprises).

Les Repair Cafés offre la possibilité d'avoir un pouvoir d'achat augmenté, du lien social et une valeur de proximité géographique.

Le Bon Coin teste pendant un an un partenariat avec le Repair Café Côte d'Opale : boutique en ligne, recherche de bénévoles locaux via le site Le Bon Coin, accompagnement financier pour l'achat d'une camionnette pour le Repair Café mobile.

Questions réponses à cette table-ronde

Quels sont les ponts entre les Repair Cafés et les autres dynamiques et entre les différentes thématiques qui sont également positives ? Comment trouver des bénévoles ?

MAIF : promotion des Repair Cafés auprès de leurs sociétaires pour de futurs bénévoles ou bénéficiaires.

Le Bon Coin : géolocalisation, rubrique bricolage, recrutement de bénévoles par annonces depuis le site du Bon Coin : profilage.

P. Maehler : il existe les Systèmes d'Echanges Locaux (SEL) : échanges en termes de temps qu'on passe à rendre un service. Mutualisation, diversification des profils. Organiser des Repair Cafés avec des activités différentes permettrait aux gens de se retrouver autour pour recruter : réseaux de connaissances, IUT, BTS, élus, ... Montrer des nouvelles initiatives c'est élargir le champs de recherche. Il y aussi les Accorderies, comme les SEL : monnaie d'échange devient une gratification et amène une réciprocité.

Quel risque de monétiser ? Est-ce que c'est toujours du bénévolat ou du bénévolat perverti ?

P. Maehler : la rétribution lui semble normale, pourquoi toujours tout faire gratuitement ? même une activité gratuite a un coût. Par exemple on peut échanger l'excédent de paniers des AMAP, des lots... Importance de la réciprocité !

Auchan : se positionne comme un lieu de rencontres, donc une possibilité de faire connaître les Repair Cafés. Les employés en SAV sont de la matière grise disponible. Organiser des Repair Cafés dans les galeries marchandes / RSE territoriale / Rôle à jouer dans l'évolution des mentalités / Collecte D3E (récup)

P. Maelher : attention, Auchan tire vers le bas : vente d'objets non réparables ou avec obsolescence programmée

C Pérard : partenariat important : la grande distribution évolue, si les gens n'ont plus confiance dans la grande distribution il faut changer ça et travailler ensemble.

Auchan : les gens veulent payer moins cher, donc ils ont moins de qualité. Changement : démarches différentes de transformation. Idée de rendre service au client.

Liste des Repair Cafés Hauts de France

Au 1^{er} juin 2018

REPAIR CAFE	STRUCTURE	ADRESSE	CP	VILLE
Amiens	En savoir Plus et La Machinerie	52, rue du Vivier	80000	Amiens
Armentières	Centre social des 4 saisons	1 rue Maréchal Joffre	59280	Armentières
Arras	Le 9	9 rue des Agaches	62000	Arras
Avesnes les aubert	ACTION	7 rue du 19 mars 1962	59129	Avesnes les aubert
Baisieux	Centre Socio-Culturel Ogimont (asoo)	707 rue de la Mairie	59780	Baisieux
Boulogne-sur-Mer	La Passerelle	10 place Damrémont	62200	Boulogne-sur-Mer
Brasles	la Ressourcerie Au bas de Laine	8 avenue Château Thierry	02400	Brasles
Calais		75 rue de Constantine	62100	Calais
Cuincy	Association	Centre ARAGONsalle d'Aoust 137 rue Pasteur	59553	Cuincy
Fablab Calais	Fablab Côte d'Opale	Bureau 121, Zone Marcel Doret, 885 rue Louis Breguet	62100	Calais
Dunkerque	Maison de l'Environnement	106 avenue du Casino	59240	Dunkerque
Grande-Synthe	Troc et Co	pl. de l'Abbé-Pierre au Courghain	59760	Grande-Synthe
Halluin	MJC/CS d'Halluin	78 rue G.Desmettre	59250	Halluin
Ham	Café du Commerce	6 pl de l'hotel de ville	80400	Ham
Lambres-lez-Douai	centre social	43 rue du Maréchal Leclerc	59552	Lambres-lez-Douai
Lille	MRES	23 rue Gosselet	59000	Lille
Lille-Fives	Tipimi	43 rue Pierre Legrand	59000	Lille-Fives
Lille-sud	Lille Sud Insertion	7bis rue de l'Asie	59000	Lille-sud
Lillers	La maison pour tous -	Place des F.F.I.	62190	Lillers

	association Solillers			
Lomme	Secours Populaire	37 rue Jules Guesde	59160	Lomme
Marck	Centre Cousteau	11 rue saint-martin	6273	Marck
Marcq-en-Baroeul	Maison de Quartier de la Briqueterie	rue Gounod	59700	Marcq-en-Baroeul
Marquette Lez Lille		Annexe bas du studio 4, 4 rue de Wambrechies	59520	Marquette Lez Lille
Mazingarbe	Maison des 3 Cités	chemin de La Bassée	62670	Mazingarbe
Mecquignies		227 rue du Timon	59570	Mecquignies
Mons-en-Baroeul	Mons Fabrica	Centre Social Imagine, 2 Boulevard Napoléon 1er	59370	Mons-en-Baroeul
Nomain		Salle municipale Grand'place	59310	Nomain
Outreau	CRIAC	105 Rue du Biez	62230	Outreau
Quesnoy sur Deule	Les Colibris du dimanche	Rue du Maréchal Foch	59890	Quesnoy sur Deule
Ronchin	centre social du Grand-Cerf	5 rue Vincent Auriol	59790	Ronchin
Roubaix	Astuces	La Condition Publique, 14 Place du Général Faidherbe	59100	Roubaix
Lille St Maurice Pellevoisin	Centre social A. Jacquard	113/115 rue Saint Gabriel	59000	Lille
Saint-Omer	La Station	La station, Place du 08 mai 1945	62500	Saint-Omer
Saint-Pol-sur-Ternoise	ATRE	122, rue de Canteraine	62130	Saint-Pol-sur-Ternoise
Sailly sur la lys	Centre Socioculturel Dolto	3370 rue de la Lys	62840	Sailly sur la lys
Seclin	Ville de Seclin – service agenda 21	pavillon des expositions - 89 rue Roger Bouvry	59113	Seclin
Tourcoing	MJC du Virolois	134 rue des Piats	59200	Tourcoing
Valenciennes	Maison de quartier Centre Ville	10 Rue Des Ursulines	59300	Valenciennes
Villeneuve d'Ascq	Ville de V. Ascq, service DD	Forum des Sciences, 1 place de l'Hôtel de Ville	59650	Villeneuve d'Ascq
Côte d'Opale	Ardhome	Salle du Sacré-Cœur, Rue du Cimetière	62126	Wimille

Liste des participants et inscrits

En plus des bénévoles des Repair Cafés

NOM	Prénom	Email	Ville	Structure	Poste	Lien aux RC
BARANSKI	Jacques	jackbaranski@hotmail.fr	62131 Vaudricourt	Indelab	Adhérent	Bénévole
BARDAILLE	Nathalie	nathaliebardaille@apes-hdf.org	59000 Lille	APES	Chargée de mission	Acteur ESS ou EC
BAROIS	Marc	m.barois@atoutsville.fr	59820 Gravelines	Maison de quartier du Pont de Pierre	Directeur	Porteur de projet
BAUDE	Christophe	christophe.baude@maison-environnement.org	59140 Dunkerque	Maison de l'Environnement	Animateur	Porteur de projet
BELKASMI	Farida	farida.belkasmi@maif.fr	59000 Lille	MAIF	Mandataire du Conseil d'Administration	Acteur ESS ou EC
BESEME	Igor	igorbeseme@yahoo.fr	59650 Villeneuve-d'Ascq	Lille Sud Insertion	Coordinateurs projet de jardins partagés	Porteur de projet
BUGNON	Stéphane	dclic.guehenno@villenvie.org	59430 Saint Pol s/mer	Association Villenvie	Animateur informatique	Porteur de projet
BUNLE-TIGHEDINE	Ameline	a.bunle@lespetitsdebrouillards.org	54320 Maxeville	Les Petits Débrouillards Grand Est	Directrice	Acteur ESS ou EC
CAUWET	Sophie	scauwet@agglo-boulonnais.fr	622000 Boulogne-sur-mer	Communauté d'agglo du Boulonnais	Chargée de mission ESS	Institution
CISSE	Karamo	cissekarlos@yahoo.fr	92600 Asnières	Cisse Association	Président-fondateur	Acteur ESS ou EC
COLLADO	François	fcollado@lillemetropole.fr	59000 Lille	MEL	Responsable d'équipe – PLP des déchets	Représentant du territoire
DEGEORGES	Hélène	helene.degeorges@boulanger.com	59810 Lesquin	Fondation Boulanger	Responsable Fondation	Fondation

DEMONCHY	Amandine	amandine.demonchy.mde@gmail.com	59630 Cappelle-Brouck	Maison de l'Environnement DK	Stagiaire	Porteur de projet
DESURMONT	Tiphaine	tiphaine@desurmont.com	59000 Lille	Lille Sud Insertion	développement local	Porteur de projet
DEVOS	Antoine	labcivique@spark-dunkerque.fr	59140 Dunkerque	Spark	Service civique	Bénévole
DRUEL	Héloïse	heloesedruel@gmail.com	59240 Dunkerque	Repair Café Dunkerque	Accueil	Bénévole
FACHE	Guillaume	guillaume.fache@yahoo.fr	59770 Marly	Repair Café Lille	Bénévole	Bénévole
FUMERY	Kevin	kevin@indelab.fr	62700 Bruay-la-Buissière	Indelab	Médiateur numérique	Porteur de projet
GODDON	Christophe	c.goddon@mres-asso.org	59000 Lille	MRES	Animateur Repair Café Lille	Porteur de projet
GUENTAS	Gallia	gallia.guentas@i-carre.net	59000 Lille	DREAL Hauts-de-France	Stagiaire	Institution
GUFFROY	Sylvie	sylvie.guffroy@maif.fr	59000 Lille	MAIF	Chargée d'appui aux mandataires	Acteur ESS ou EC
HAUDIQUET	Catherine	ca.haudiquet@laposte.net	62630 Cormont	Asso. « Il était deux fois » (ressourcerie)	Bénévole	Acteur ESS ou EC
HIHAT	Nabil	nabil@indelab.fr	62700 Bruay-la-Buissière	Indelab	Fablab manager	Porteur de projet
KOESTEN	Julien	julien.koesten@developpement-durable.gouv.fr	59000 Lille	DREAL Hauts-de-France	Chargé de mission économie circulaire	DREAL
LAINE	Jean-François	jf.nadine@orange.fr	62730 Marck	Repair Café Marck	Organisateur	Réparateur
LIEBART	Sébastien	seb.liebart@tipimi.fr	59000 Lille	Tipimi	Co-gérant	Acteur ESS ou EC
LUCAS	Guy	lucasguy59@gmail.com	59650 Villeneuve-d'Ascq	Repair Café Villeneuve d'Ascq	Bénévole	Réparateur
MAEHLER	Pierre	pmaehler@sfr.fr	54500 Vandoeuvre lès Nancy	MJC Lorraine	Animation coordinateur	Acteur ESS ou EC
MIERZEJEWSKI	Julian	j.mierzejewski@ville-grande-synthe.fr	59760 Grande-Synthe	L'Atelier, université	Coordonnateur	Porteur de projet

				populaire de Grande-Synthe		
NIEMIERZ	Georges	georges.niemierz@gmail.com	59760 Grande-Synthe	Repair Café Grande Synthe	Bénévole	Réparateur
NOEL	Christine	c.noel@developpement-durable.gouv.fr	59000 Lille	DREAL Hauts-de-France	Chargée de mission EEDD	DREAL
PETIT	Vincent	contact.vincentpetit@gmail.com	59140 Dunkerque	Spark	Fab Manager	Bénévole
PREZ	Eric	eric.prez@orange.fr	59630 Bourbourg	Repair Café Grande Synthe	Réparateur	Bénévole
ROGER	Réjane	direction@maison-environnement.org	59140 Dunkerque	Maison de l'Environnement DK	Directrice	Porteur de projet
SKUBICH	Louise	loushka.s@gmail.com	80000 Amiens	Repair Café Gare La Vallée Amiens	Bénévole	Bénévole
TABAKA	Juliane	juliane.tabaka@gmail.com	59110 La Madeleine	Tipimi	Bénévole	Bénévole
BATAILLE	Emilie	emilie.bataille@maif.fr		MAIF		
MULLIE	Virginie	virginie.mullie@maif.fr		MAIF		
LIEGEOIS	Audrey	a.liegeois@mres-asso.org	59000 Lille	REPAIR CAFE LILLE	Bénévole	Bénévole
LEBAS	Pauline	pauline.lebas@azao-conseil.com	PARIS	AZAO	Consultante	
SENLIS	Stéphanie	stephanie.senlis@azao-conseil.com	PARIS	AZAO	Consultante	
DEWEYLDER	Bernard	wasquehalentransition@gmail.com	59290 Wasquehal	Wasquehal en Transition	Président	Futur porteur
DUJARDIN	Philippe	Philippedujardin@ ?	Lambres les Douai	Repair Café	Président	
DURIEUX	Marie	marie.durieux@schibsted.com	75010 PARIS	Leboncoin	RSE	
CUVILLIER	Frédéric	e.bottin@agglo-boulonnais.fr	622000 Boulogne-sur-mer	Communauté d'agglo du Boulonnais	Président	
GAREAU	Patricia		62100 Calais	Régie de quartier		Futur porteur
LOGIÉ	Antoine		Wimille	Mairie	Maire	
GOOLEN	Martine	martine.goolen@orange.fr	62100 Calais	Régie de quartier	Animatrice	

DEBREUCK	Alexandre			Le Jardin des Bennes	Président	
SALEMBIER	Anne-Sophie	anne-sophie.salembier@maif.fr	622000 Boulogne-sur-mer	MAIF		
DELHAY	Perrine					
DELHAY	Jean					
PASSBOSC	Brigitte		622000 Boulogne-sur-mer	Communauté d'agglo du Boulonnais	Vice-Présidente	En charge des déchets
HAYS	Dominique	dhays@angesgardins.fr	Loos En Gohelle	Les Anges Gardins		
VERHILLE	Philippe					
WADOUX	Richard	rwadoux@auchan.fr	Saint Martin Boulogne	Auchan	2SE/RSE	
GALLIER	Johanna	johanna_du_62@hotmail.fr	Wimereux	CAP SUD	Secrétaire comptable	
VIGREUX	Yves	yves.vigreux@wanadoo.fr	Saint Omer	La Station	Bénévole	Bénévole
DUBREUIL	Céline	cdubreuil.transition@orange.fr	Réty		Bénévole / utilisatrice	Bénévole
FLUET	Pierre	beapierre083@orange.fr	Bois en Ardres	Repair Café Marck	Bénévole	Bénévole
BENIE	Christian	beniech@free.fr	Calais	Repair Café Marck	Bénévole	Bénévole
LAINÉ	Jean-François	jf.nadine@orange.fr	Marck	Repair Café Marck	Bénévole	Bénévole
JOLY	Didier	jolydidier@laposte.net	Calais			
FRAYSSINHES	Sylvie	sylviefrayssinhes62@gmail.com	62132 Hardingham	Commune d'Hardingham	Elue	
GALAND	Xavier	x.galand@mres-asso.org	59000 Lille	MRES	Directeur	Repair Café Lille
BLAISE	Anne-Laure	al.blaise@mres-asso.org	59000 Lille	MRES	Chargée économie circulaire	
THOMAS	Rémi	remi@xtware.com	59650 Villeneuve-d'Ascq	Bénévole 3RC	Bénévole 3RC	Bénévole

CONTACTS

Christophe Goddon
MRES / Repair Café Lille
03 20 52 12 02
c.goddon@mres-asso.org

Ardhome 
Association d'idées



Claude Pérard
ARDHOME / Repair Café Côte d'Opale
06 60 77 89 84
claude.perard@laposte.net